

目次

はじめに	2
第1章 完全民営化までの経緯と意識改革の萌芽	4
第1節 1980年代初頭におけるJALの概況	4
第1項 JALを取り巻く経営環境	4
第2項 日航法の改正	6
第3項 高木養根の社長就任とその理念	10
第2節 JAL民営化までの経緯	14
第1項 45・47体制の実質的崩壊	15
第2項 保護から競争促進への航空政策の転換	18
第3項 JAL完全民営化を巡る国内三社の主張	20
第2章 完全民営化前後における意識改革	29
第1節 CIプロジェクトの詳細	30
第1項 完全民営化前後におけるJALを取り巻く競争環境の変化	31
第2項 CIプロジェクト導入の背景	36
第3項 CIプロジェクトの2つのプロセス	39
第2節 CIプロジェクト前後におけるJAL社内の変化	49
第1項 社員の認識	49
第2項 CIプロジェクトの課題	64
終わりに	68
参考文献	70
巻末資料1：CIプロジェクト年表	72
巻末資料2：企業理念、事業領域、社会的使命、行動指針の詳細	73